



POLYQUEST AG

Marketing- und Sozialforschung Flurstrasse 26 Tel. 031-335 64 00 info@polyquest.ch
Umfragen · Datenanalysen CH-3014 Bern Fax 031-332 22 62 www.polyquest.ch

Kundenbefragungen mit mobilen Endgeräten

**Mobile Technik:
Tablets, Smartphones
= iCAPI**

Tablets und Smartphones eignen sich hervorragend zur mobilen Datenerhebung: Die Geräte sind einfach zu bedienen, sie sind leicht und haben eine lange Akkulaufzeit. Das grosse Display kann auch genutzt werden um der befragten Person im Fragebogen Logos, Bilder oder Videos zu zeigen.

**Hohe Akzeptanz,
einfache Bedienung**

Die neue Technik ist der grossen Mehrheit möglicher Befragungsteilnehmenden vertraut. Die Akzeptanz der neuen Technik ist bei allen Befragten hoch und die hervorragende Performance und Stabilität machen das Handling einfach. Daraus resultiert eine sehr hohe Erhebungsqualität.

**Einsatzmöglichkeiten
für unmittelbares
Kundenfeedback**

- Kundenbefragungen am POS (Point of Sale)
- Besucherbefragungen auf Veranstaltungen, Messen, Sportanlässen
- On-Street-Befragungen von Passanten
- TeilnehmerInnenbefragungen an Seminaren, Vorträgen, Kongressen, Workshops
- Befragungen in Hotels, Restaurants
- Befragungen im Zusammenhang mit Prämienrechnungen, Incentives, etc.
- Events jeder Art

Mehrsprachigkeit

Befragungen können in beliebig vielen Sprachen parallel durchgeführt werden (Sprachauswahlseite).

Filterführung

Komplexe Filterführungen (= Überspringen von Fragen je nach Antwortverhalten) und dynamische Fragebogenprogrammierung sind möglich.

Erhebungsvarianten



Variante 1: Tablet mit Interviewpersonal

Ihr eigenes Personal oder von Polyquest zur Verfügung gestelltes erfahrenes Interviewpersonal befragt die Personen und tippt die Antworten direkt auf dem Tablet ein.

Variante 2: Tablet Stand alone

Der Fragebogen wird von den Personen selbständig auf dem Tablet ausgefüllt.

Variante 3: QR-Code

An Ihrem Stand, Event, an der Kasse, am POS, auf Ihren Rechnungen oder an jedem anderen gewünschten Ort zeigen Sie den QR-Code. Eingescannt mit einem Smartphone oder Tablet gelangen die Personen direkt zum Online-Fragebogen, den wir für Sie auf unserem Server bereitstellen.

Beispiel: Nebenstehenden Code mit QR-Scanner einlesen (z.B. Qrafter im App-Store).





Polyquest Dienstleistungspalette: Ihrem Wunsch entsprechend

- Grundsatz: Sie wählen, was Sie benötigen
- Fragebogenentwicklung
 - Programmierung des Fragebogens (in der/den gewünschten Sprachen)
 - Vorbereiten der Tablets
 - Generieren des QR-Codes
 - Auswertung der Antwortdaten
 - Erstellen von Tabellen, Grafiken
 - Kommentar der Ergebnisse, Fazit, Empfehlungen
 - Bereitstellen von Interviewpersonal

Vorteile von iCapi

- Leichte Hardware entlastet Teilnehmende / Interviewer
- Lange Akkulaufzeit (bis zu 10 Stunden)
- Befragung auch ohne Internetverbindung möglich
- Grosse On-Screen-Tastatur ermöglicht gute Erfassung offener Nennungen
- Outdoor-Tauglichkeit durch leuchtstarkes Display
- Attraktives Design / modernste Technik erhöht Teilnahmebereitschaft
- Vermittelt ein positives, modernes Image

Qualitätsgarantie



iCapi Erhebungen werden von Polyquest gemäss den Vorgaben des Verbandes Schweizer Markt- und Sozialforschung vsms durchgeführt. POLYQUEST ist Mitglied des vsms. Wir garantieren den Datenschutz und die Anonymität der befragten Personen.

Warum Polyquest?

Wir bieten Ihnen auf Wunsch die **Rundum-Betreuung** Ihres Projekts aus einer Hand. Von der Entwicklung des Fragebogens und der Definition der Zielgruppe über die Realisierung der Datenerhebung bis hin zur Auswertung, Visualisierung und Interpretation der Ergebnisse stehen Ihnen unsere erfahrenen Projektleiter zur Verfügung. Gestützt auf Ihre Bedürfnisse setzen wir unsere Kompetenzen dort ein, wo Sie sie benötigen. Von der ausschliesslichen Datenerhebung bis hin zur umfassenden Projektrealisierung. **Alles modular und massgeschneidert**, um Sie zielgenau und kosteneffizient zu unterstützen. **Für all Ihre Belange steht Ihnen ein persönlicher Berater zur Seite, von dem Sie gerne ein Quäntchen mehr als erwartet verlangen können.**

Ihr Ansprechpartner

Dr. Markus Simon, Projektleiter iCapi
m.simon@polyquest.ch
Telefon 031 – 335 64 00 (Zentrale)

Kontaktieren Sie Herrn Simon. Stellen Sie ihm Ihre Fragen. Er ist gerne bereit, in einem persönlichen Gespräch unser Angebot zu erörtern.